



Istituto Comprensivo Statale via De Gasperi - Seveso

Via De Gasperi, 5 - 20822 Seveso (MB)

Tel. 0362 501 796

C.M. MBIC86100Q - C.F. 83010540157

mail segreteria: mbic86100q@istruzione.it, pec: mbic86100q@pec.istruzione.it sito internet: www.icviadegasperi.edu.it

Circolare n. 33

Alle famiglie delle classi terze della Scuola Secondaria di primo grado "L. Da Vinci"

Ai docenti coordinatori delle classi terze

Al sito web – Albo / Registro elettronico

Oggetto: "AscoltaMI" – Servizio gratuito di sostegno psicologico per studentesse e studenti su Piattaforma Unica. Riapertura delle richieste dal 15 ottobre 2026

Con la nota prot. n. 4705 del 13 ottobre 2026 il Ministero dell'Istruzione e del Merito ha comunicato la riapertura del servizio **"AscoltaMI"**, che offre gratuitamente alle ragazze e ai ragazzi un breve percorso di **sostegno psicologico online** con professionisti accreditati, in collaborazione con il Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi.

Il servizio è rivolto anche alle **alunne e agli alunni delle nostre classi terze** della Scuola Secondaria di primo grado. Si tratta di uno spazio di ascolto riservato, pensato per accompagnare i ragazzi in un'età di grandi cambiamenti: un'opportunità che si affianca – senza sostituirle – alle attenzioni educative che ogni giorno docenti e famiglie dedicano loro. Chiedere un aiuto è un segno di cura, non di debolezza: per questo desidero che tutte le famiglie interessate possano conoscerlo e accedervi con serenità.

1. Che cosa offre il servizio

- Un **voucher fino a 5 incontri** individuali con uno psicologo: il primo di 70 minuti (per conoscersi e concordare le modalità), i successivi di 60 minuti.
- Gli incontri si svolgono **in videoconferenza** all'interno della Piattaforma Unica, in un ambiente digitale protetto, **dal 28 ottobre 2026 al 31 agosto 2027**.
- Il voucher è fruibile una sola volta nell'anno scolastico ed è **assegnato in ordine cronologico di presentazione delle domande, fino a esaurimento delle risorse** regionali: si consiglia quindi di presentare la richiesta con tempestività.

2. Come fare: i passaggi per le famiglie

1. **Richiesta del voucher – dal 15 ottobre 2026.** Il genitore (o l'esercente la responsabilità genitoriale) accede a **Unica** (unica.istruzione.gov.it) con SPID, CIE, CNS o eIDAS, entra nella sezione **"Agevolazioni"** della propria area privata, accetta l'informativa privacy, conferisce il consenso informato e dichiara di agire anche con il consenso dell'altro genitore, se presente. L'esito dell'assegnazione è visibile nella stessa area.
2. **Profilazione dello studente.** Per partecipare agli incontri, il ragazzo deve poter accedere alla propria area di Unica con **CIE, SPID** (attivabile anche per i minorenni), CNS o eIDAS. In alternativa, lo studente



Istituto Comprensivo Statale via De Gasperi - Seveso

Via De Gasperi, 5 - 20822 Seveso (MB)

Tel. 0362 501 796

C.M. MBIC86100Q - C.F. 83010540157

mail segreteria: mbic86100q@istruzione.it, pec: mbic86100q@pec.istruzione.it sito internet: www.icviadegasperi.edu.it

può registrarsi con la funzione **“Registrati”** del portale: in questo caso **la famiglia è invitata a darne comunicazione alla segreteria**, che completerà l’abilitazione sul sistema ministeriale.

3. **Scelta dello psicologo – dal 28 ottobre 2026.** Il genitore sceglie, tra i professionisti accreditati della Lombardia, lo psicologo di riferimento **entro 30 giorni dall’assegnazione del voucher, pena la decadenza**. Lo psicologo proporrà il primo incontro entro 10 giorni; in mancanza, la piattaforma scioglie l’abbinamento e la famiglia potrà sceglierne un altro entro 15 giorni.
4. **Conferma degli appuntamenti.** Per ogni incontro proposto (con almeno 5 giorni di preavviso) il genitore riceve un’e-mail e **conferma l’appuntamento** nella propria area, entro 72 ore rispetto all’orario fissato. Lo studente trova gli appuntamenti confermati e il collegamento alla videochiamata nella sezione **“Sportello psicologico”** della sua area personale.

3. Un’attenzione importante: gli appuntamenti

Il Ministero chiede espressamente alle scuole di richiamare l’attenzione delle famiglie su questo aspetto, per evitare che gli incontri vadano persi:

- Un incontro può essere **spostato o annullato dallo studente entro 24 ore** dall’orario previsto;
- Se l’annullamento avviene oltre tale termine, oppure se lo studente **non si collega e lo psicologo attende oltre 15 minuti**, l’incontro viene **comunque conteggiato** come svolto e sottratto ai 5 disponibili.

Raccomando quindi di annotare con cura date e orari e di aiutare i ragazzi a collegarsi puntualmente.

4. Riservatezza

Il percorso è strettamente riservato. La scuola riceverà soltanto **dati aggregati e anonimi** sull’adesione al servizio (ad esempio l’avvio e la conclusione dei cicli di incontri) e **in nessun caso il Dirigente Scolastico o il personale potranno conoscere i nominativi** degli studenti coinvolti o i contenuti dei colloqui. In qualunque momento, dal 15 ottobre 2026 al 31 agosto 2027, la famiglia può rinunciare al beneficio dalla sezione “Agevolazioni”; se il percorso si interrompe dopo il primo incontro, è possibile richiedere un nuovo voucher, nei limiti delle risorse disponibili.

5. Le date in sintesi

Quando	Che cosa
Dal 15 ottobre 2026	Apertura delle richieste di voucher su Unica (sezione “Agevolazioni”)
Dal 28 ottobre 2026	Scelta dello psicologo (entro 30 giorni dall’assegnazione) e avvio degli incontri
Entro 10 giorni dalla scelta	Proposta del primo incontro da parte dello psicologo
24 ore prima di ogni incontro	Termine per spostare o annullare l’appuntamento
Fino al 31 agosto 2027	Svolgimento degli incontri ed eventuale rinuncia



Istituto Comprensivo Statale via De Gasperi - Seveso

Via De Gasperi, 5 - 20822 Seveso (MB)

Tel. 0362 501 796

C.M. MBIC86100Q – C.F. 83010540157

mail segreteria: mbic86100q@istruzione.it, pec: mbic86100q@pec.istruzione.it sito internet: www.icviadegasperi.edu.it

6. Indicazioni per il personale

- I **docenti coordinatori delle classi terze** sono invitati a presentare brevemente il servizio agli alunni e a richiamarlo nei prossimi colloqui con le famiglie, con il tatto e la delicatezza che l'argomento richiede.
- La **segreteria (area alunni)** provvederà all'abilitazione degli studenti registrati su Unica tramite il percorso SIDI "Anagrafe nazionale studenti → Funzioni per Unica → Abilitazione → Abilitazione studente", su segnalazione delle famiglie, e fornirà supporto per le questioni di accesso.

Allegato:

- Nota MIM prot. n. 4705 del 13/10/2026.
-

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Dott. Giuseppe Vella

GIUSEPPE
VELLA
14.10.2026
12:41:02
GMT+02:00

